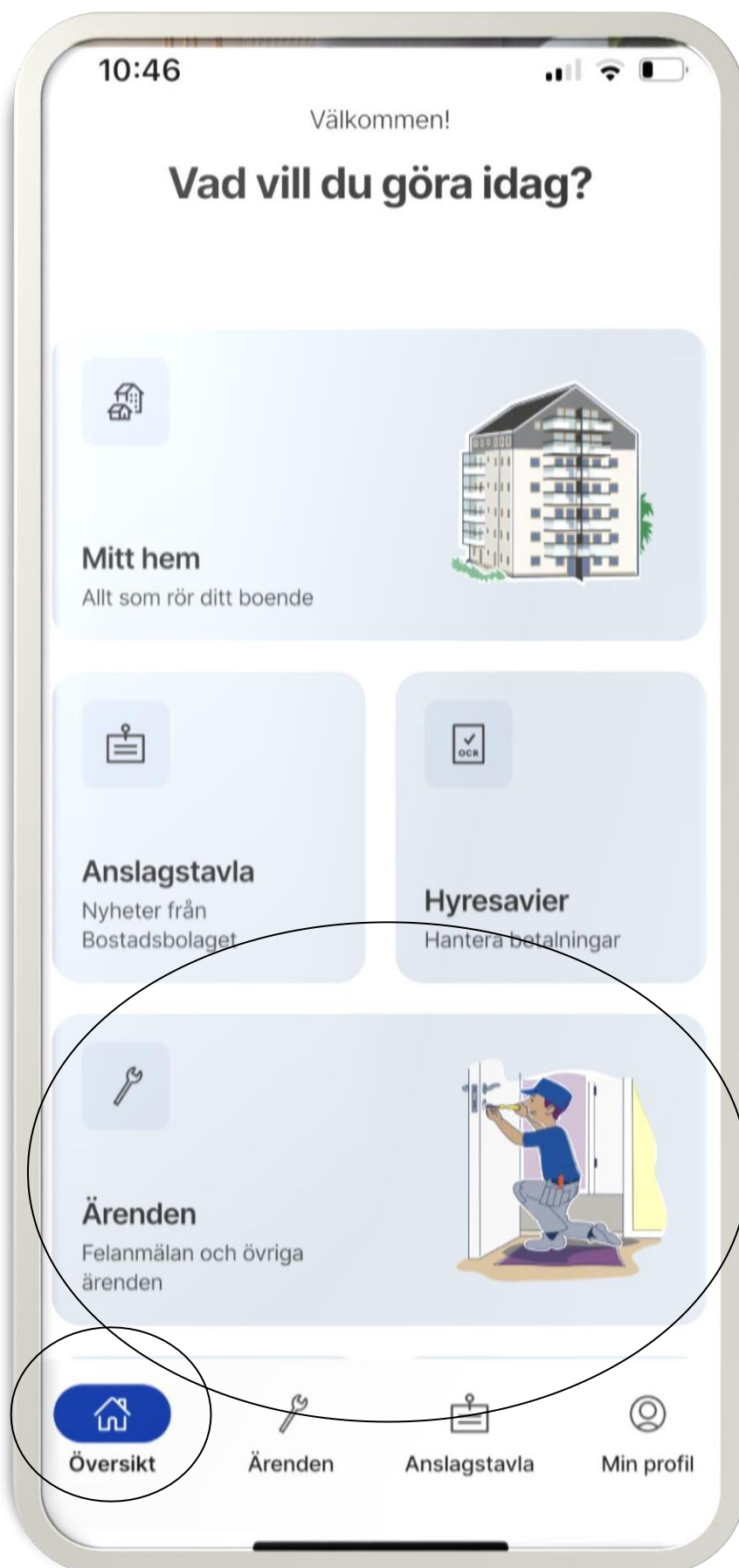
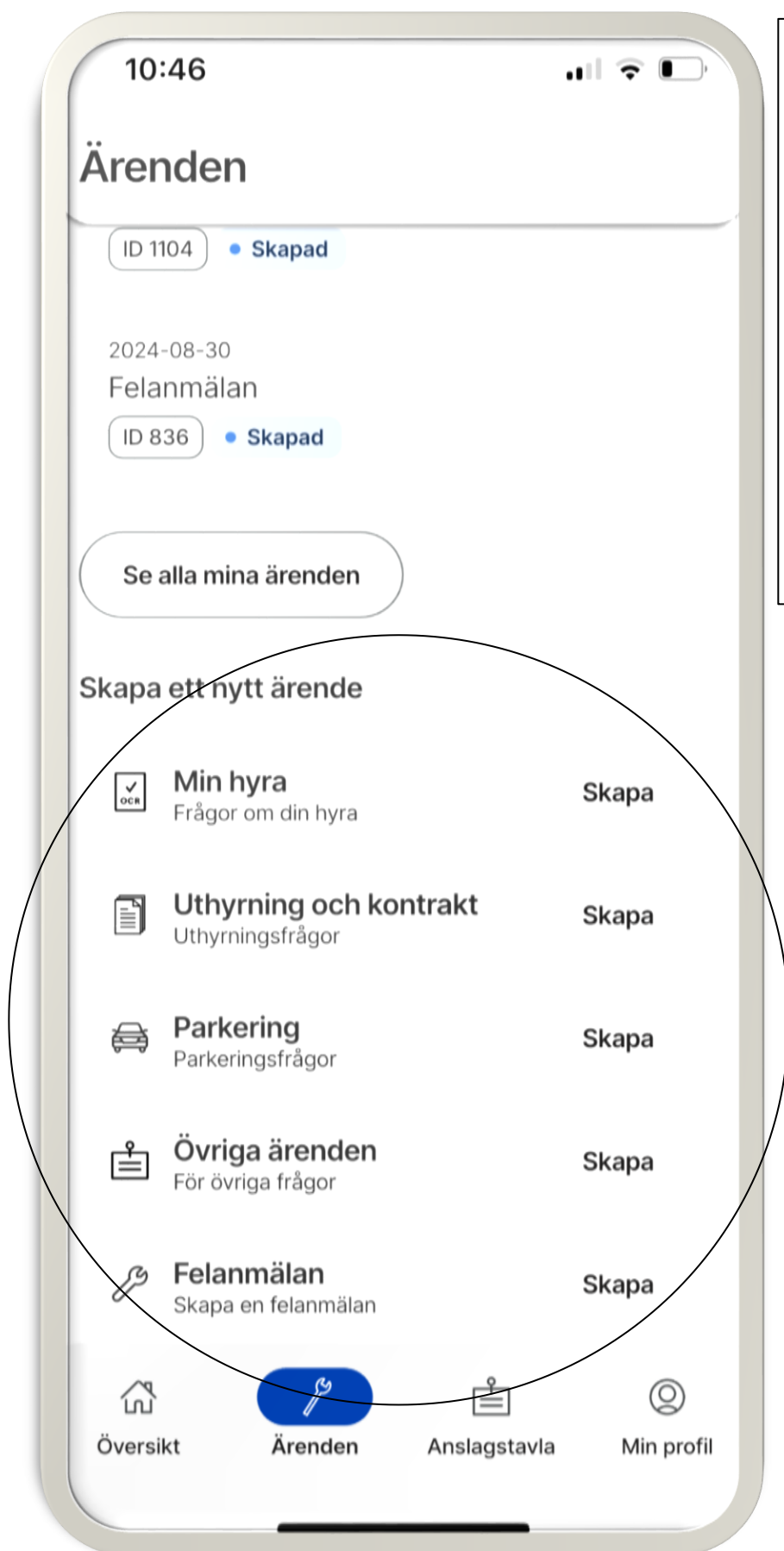
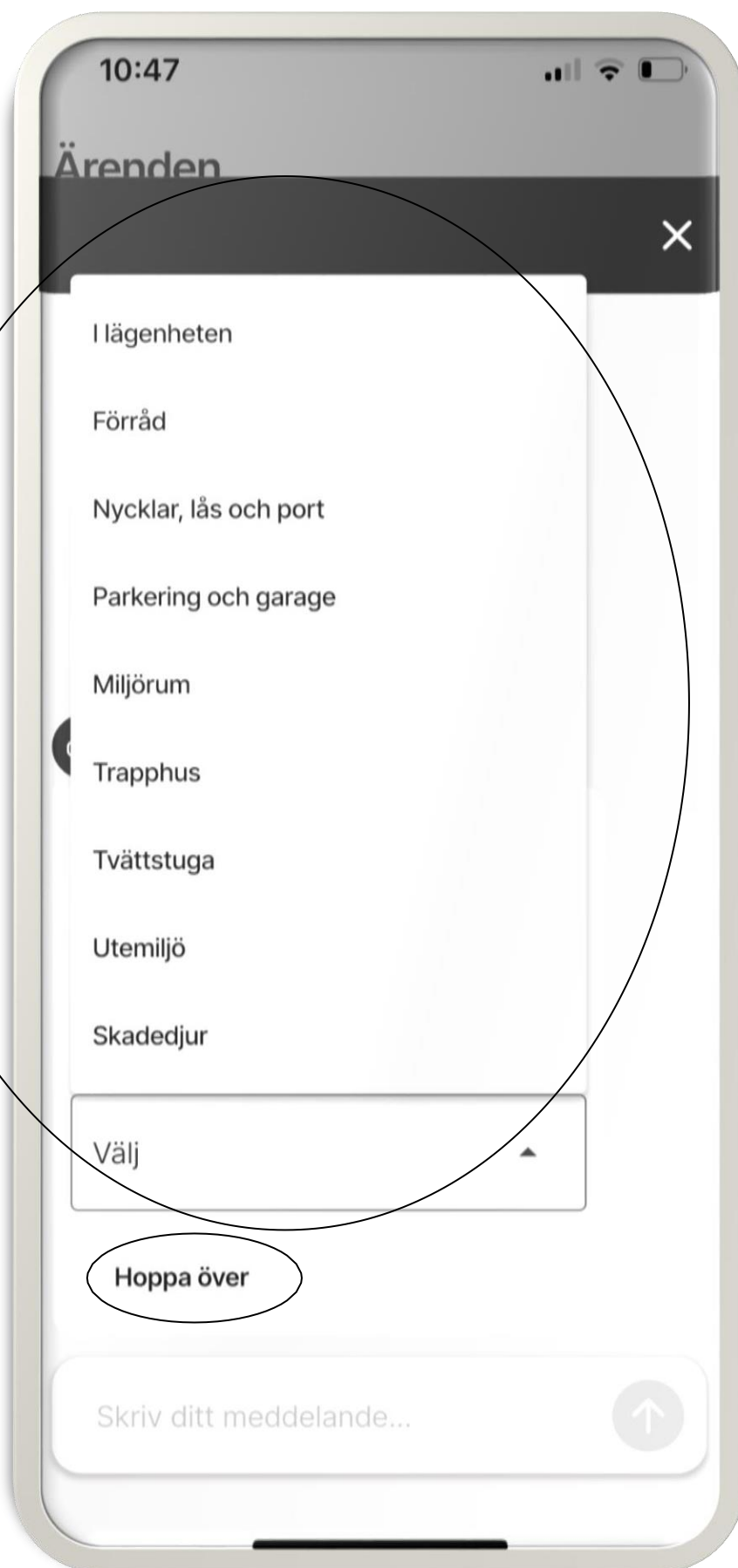




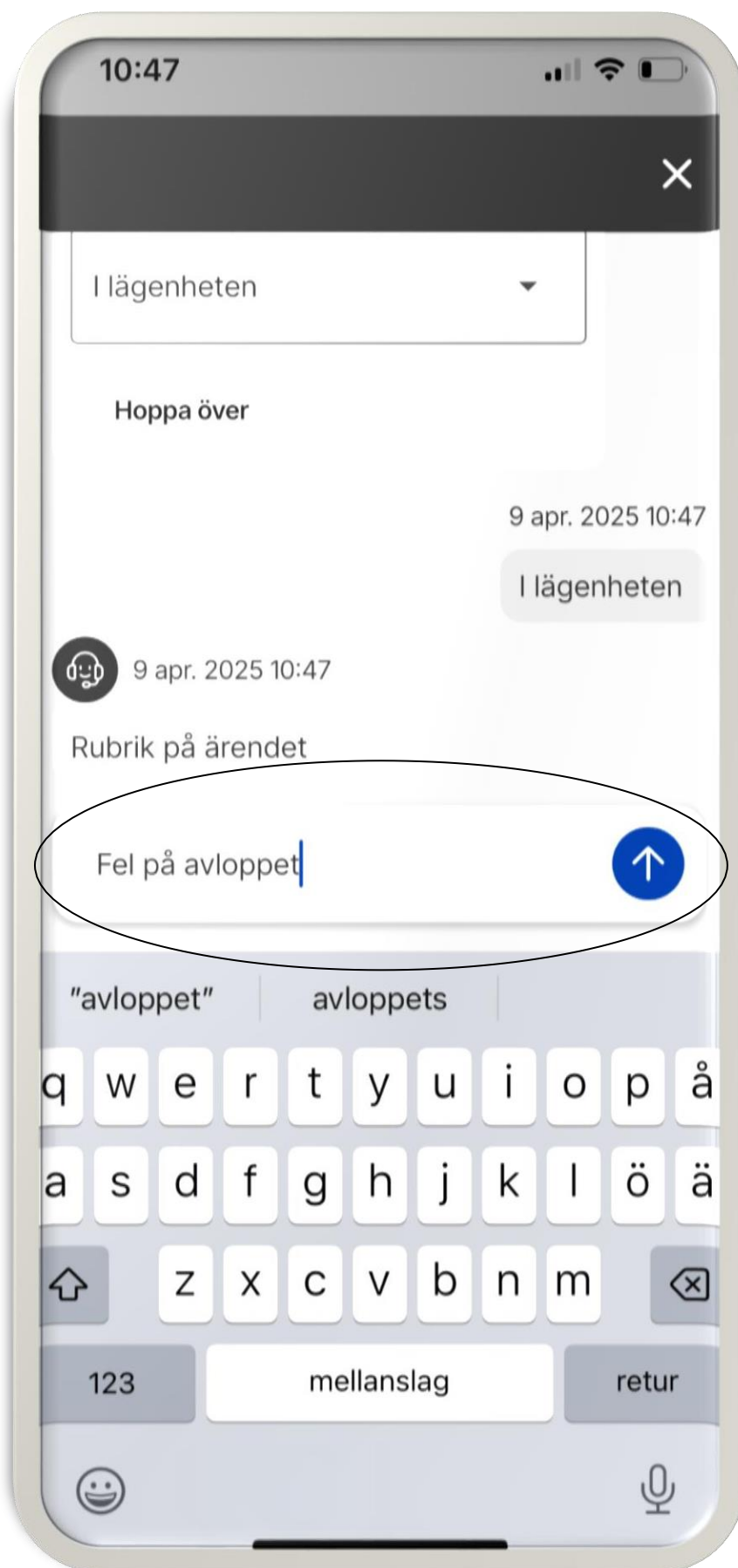
1. Gå in i boendeappen.  
Du kommer  
automatiskt in på  
Översikt. Klicka på  
Ärenden.



2. Välj kategori och klicka på Skapa.



3. Bläddra bland kategorierna och klicka på Välj när du hittat den som stämmer överens med ditt ärende. Tryck på Hoppa över om ingen kategori passar.



10:47

I lägenheten

Hoppa över

9 apr. 2025 10:47

I lägenheten

9 apr. 2025 10:47

Rubrik på ärendet

Fel på avloppet

"avloppet" avloppets

q w e r t y u i o p å

a s d f g h j k l ö ä

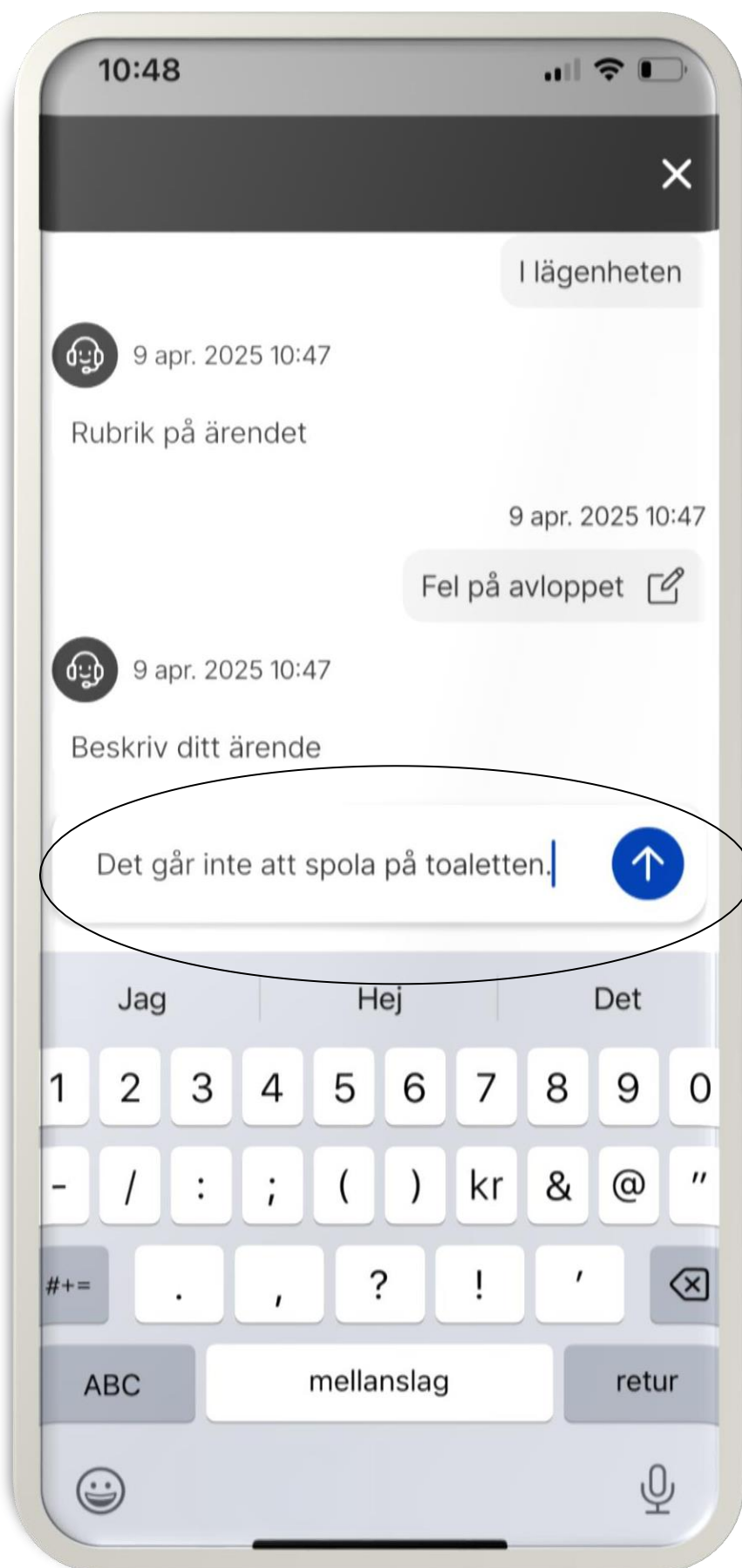
↑ z x c v b n m ↵

123 mellanslag retur

😊 🎤

4. När du valt ärendekategori är det dags att skriva en rubrik på ärendet. Skriv en rubrik i svarsfältet och klicka på den blå knappen med pilen när du är klar.

*Du måste börja skriva i fältet för att knappen ska bli blå.*



10:48

I lägenheten

9 apr. 2025 10:47

Rubrik på ärendet

9 apr. 2025 10:47

Fel på avloppet

9 apr. 2025 10:47

Beskriv ditt ärende

Det går inte att spola på toaletten.

Jag Hej Det

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

- / : ; ( ) kr & @ "

#+= . , ? ! ' ✕

ABC mellanslag retur

😊 🎤

5. Skriv en beskrivning av ärendet i svarsfältet. När du är klar, klicka på den blå knappen med pilen.

*Du måste börja skriva i fältet för att knappen ska bli blå.*



6. Du kan ladda upp en bild/video för att vi lättare ska förstå din fråga eller problem.

Klicka på Hoppa över om du inte vill ladda upp en bild/video.

Klicka på bildikonen längst ner till vänster om du vill ladda upp en bild/video.

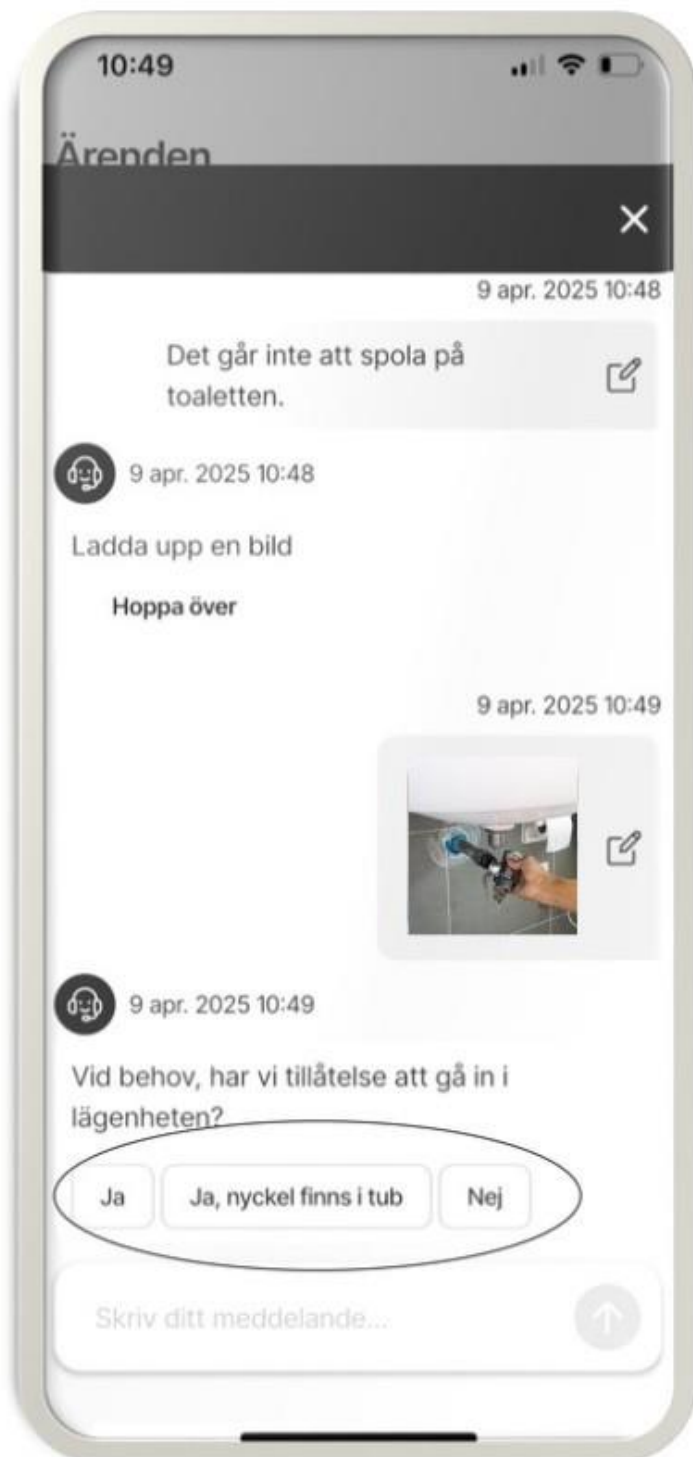


7. Du kan ladda upp en befintlig bild/video från mobil eller dator eller ta en ny bild/video med mobilen.

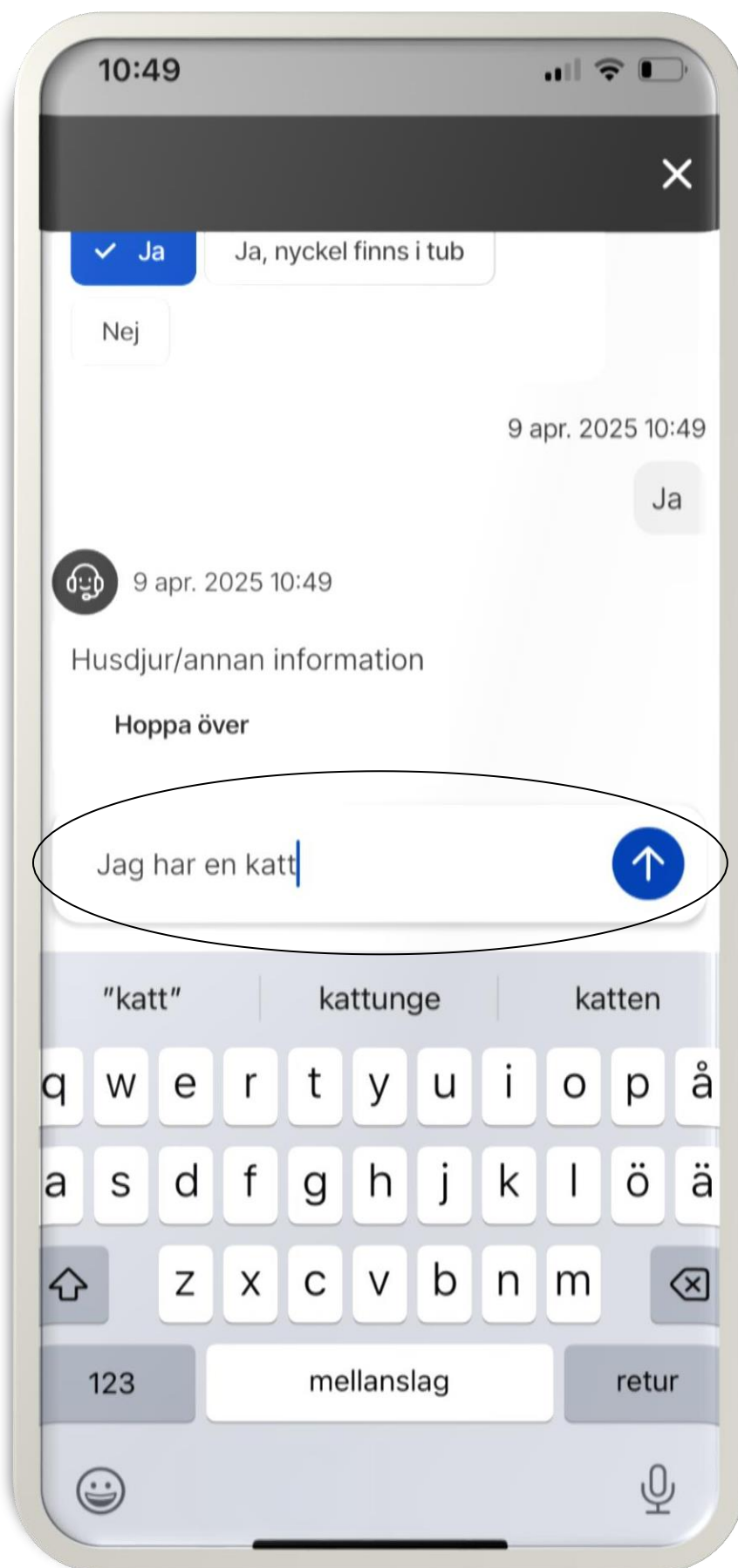
8. När du har hittat eller tagit den bild/video du vill skicka in, klicka på den blå knappen med pilen för att ladda upp bilden.







9. Välj mellan de tre olika alternativen gällande om vi har tillåtelse att gå in i lägenheten ("Ja, Ja, nyckel finns i tub eller Nej"),



10:49

✓ Ja Ja, nyckel finns i tub

Nej

9 apr. 2025 10:49

Ja

Husdjur/annan information

Hoppa över

Jag har en katt

"katt" kattunge katten

q w e r t y u i o p å

a s d f g h j k l ö ä

↑ z x c v b n m ↵

123 mellanslag retur

😊 🎤

10. Fyll i om du har husdjur eller annan info som kan vara bra för oss att veta om. Klicka på den blå knappen med pilen när du är klar.

*Du måste börja skriva i fältet för att knappen ska bli blå.*



10:49

Ärenden

oss på 031-731 50 00 vardagar kl. 8-15. Behöver du nå oss akut efter klockan 15 eller en helgdag ringer du vår fastighetsjour på 031-18 48 33. Vad gäller din felanmälan?: I lägenheten

Rubrik på ärendet: Fel på avloppet

Beskriv ditt ärende: Det går inte att spola på toaletten.

Ladda upp en bild:



Vid behov, har vi tillåtelse att gå in i lägenheten?: Ja

Husdjur/annan information: Jag har en katt

Skicka

Skriv ditt meddelande...

11. Du ser nu en sammanfattning av ditt ärende.

Klicka på den vita knappen Skicka för att skicka i väg ärendet (se bild till vänster).

Vill du ändra något i ditt ärende, scrolla tillbaka och tryck på symbolen med pennan bredvid ditt svar. Du får då upp ett meddelande om du vill ändra ditt svar. Tryck på Ja, ändra mitt svar i den blå rutan när du är nöjd med ditt svar (se bilder nedan).

Stopp i avloppet 

⚠

### Är du säker?

Om du redigerar ditt svar på denna fråga kommer det att innebära att den inlämnade informationen till de beroende frågorna går förlorad. Se till att kopiera all skriven text innan du redigerar ditt svar.

Avbryt

Ja, ändra mitt svar



12. Du får nu en bekräftelse på att vi har tagit emot ditt ärende. **Viktigt!** Kryssa inte ner ärendet förrän du ser bekräftelsen. Annars finns det en risk att ärendet inte registreras i vårt system.