

Information om tillvalsbeställning

På Bostadsbolaget arbetar vi tillsammans med leverantörerna för att göra ditt tillval så snabbt och smidigt som möjligt. Här nedan får du information om hur vi handlägger din beställning från intresseanmälan till att entreprenören kommer och installerar, samt från när hyreshöjningen påbörjas.

Från intresseanmälan till färdigt tillval

1. Intresseanmälan

Du har nu lagt en intresseanmälan avseende tillval till din lägenhet.

2. Godkännande

Intresseanmälan skickas först vidare till din fastighetsvärd som behöver godkänna tillvalen. Fastighetsvärden kan behöva besöka din lägenhet för att göra en teknisk bedömning.

3. Beställning

Du kommer nu få ett avtal att signera till din mejladress. Det är viktigt att granska avtalet så det stämmer med tillvalen du vill beställa. Du har mellan en till två veckor på dig att signera avtalet.

4. Entreprenören kontaktar dig

Entreprenören kontaktar dig så snart det går för att boka en tid för att mäta eller montera. Hur lång tid det tar är beroende av leverantör och tillval. Ibland kan entreprenören behöva boka in fler än ett tillfälle beroende på vad som ska göras.

5. Montering/färdigställande

Entreprenören gör den slutliga monteringen och ditt tillval är på plats.

6. Betalning/hyreshöjning

Hyresdebitering påbörjas ungefär en till två månader efter färdigställandet.

Att tänka på innan montering

Det är viktigt att entreprenören har goda förutsättningar vid montering. Det innebär fri tillgång till berörd plats, till exempel att det är framkomligt och att den yta som jobbet ska ske på är fri från föremål och iordninggjord enligt anvisningar från entreprenören. Vid beställning av köksluckor är det viktigt att alla lådor och skåp är tömda vid montering. Tänk även på att det kan bli dammigt och försök för din egen skull att hålla det stängt in till närliggande rum.

Om arbetet inte kan utföras på grund av att det inte är bortplockat eller att ingen är hemma vid överenskommen tid så kan detta medföra en merkostnad för dig på grund av ej utfört arbete, en bomkörning.

Kontakt

För frågor angående en pågående beställning kontaktar du Bobutiken. Bobutiken når du på 031-731 51 90 eller bobutiken@bostadsbolaget.se