

Frågor & Svar

Vad är IMD?

IMD står för Individuell mätning och debitering. Det innebär att vi mäter och debiterar förbrukningen av varmvatten och/eller hushållsel på lägenhetsnivå. På så sätt betalar du som hyresgäst bara för din faktiska förbrukning.

Redan idag betalar du för varmvatten via hyran. Det betyder att storförbrukare betalar lika mycket som den som använder lite. Det är inte särskilt rättvist. Därför har vi tillsammans med Hyresgästföreningen kommit överens om en standardförbrukning som gäller för respektive lägenhetsstorlek. I och med införandet av IMD kommer du att betala för den förbrukning som överstiger standarden, eller få tillbaka pengar om du förbrukar mindre.

Varför inför Bostadsbolaget IMD?

Införandet av IMD medför flera fördelar. Framförallt får du chans att se hur mycket du faktiskt förbrukar och möjlighet att påverka dina boendekostnader. Förutom att kostnaden för respektive hushåll blir rättvis finns där också miljömässiga vinster eftersom individuell mätning ökar medvetenheten och ofta minskar förbrukningen. Det i sin tur minskar energiförbrukningen vid uppvärmning av vattnet. IMD är med andra ord bra för både din ekonomi och för miljön.

Bostadsbolagets beslutat att införa individuell mätning och debitering på varmvatten grundas på ett EU-direktiv och bolagets ambition om en mer rättvis betalningsmodell för hyresgästerna samt den positiva effekt IMD beräknas ha för miljön. IMD installeras redan i betydande omfattning inom flera allmännyttiga bolag i Sverige.

Hur fungerar IMD?

I god tid innan mätstart installeras mätare i din lägenhet som registrerar förbrukningen. Bor du in en nyproducerad lägenhet finns tekniken redan på plats. Inkomna mätvärden kvalitetssäkras innan de sammanställs till debiteringsunderlag. På hyresavin två månader senare ser du slutligen förbrukningen och vad det kostar. Har du använt mer än standardförbrukningen får du betala för den överstigande mängden medan det blir tvärtom om då du förbrukat mindre. Med start cirka en månad innan mätstart kommer du att löpande kunna följa din egen förbrukning via *Mina sidor* på Bostadsbolagets hemsida.

Eftersom förbrukningen debiteras två månader i efterskott betalar du som nyinflyttad endast enligt standardförbrukningen de två första månaderna. Den första avräkningen kommer alltså på din tredje hyresavi. För dig som ska flytta ut avslutas aviseringen den dag du flyttar och du får ingen debitering eller avdrag i efterhand.

Hur är kostnaden framräknad?

Avgiften för varmvatten fastställs en gång per år utifrån underlag från Göteborgs Vatten och Göteborg Energi samt utifrån Bostadsbolagets elpris. 2015 är kostnaden ca 6,3 öre/liter, dvs. 63 kronor/1000 liter och 1,15 kronor/kWh för elen.

Inför övergången till IMD har vi räknat fram en standardförbrukning för hur mycket varmvatten och/eller hushållsel som ska ingå i hyran, baserat på antalet rum i lägenheten. Standardförbrukningen är satt i överenskommelse med Hyresgästföreningen.

Standardförbrukning för varmvatten

1 RoK – 20 m³/år
2 RoK – 30 m³/år
3 RoK – 38 m³/år
4 RoK – 45 m³/år
5 RoK och uppåt – 48 m³/år

(1 m³ = 1 000 liter vatten)

Standardförbrukningen för hushållsel

1 RoK – 1500 kWh/år
2 RoK – 2100 kWh/år
3 RoK – 2500 kWh/år

Vad är det jag betalar för?

Du betalar för din faktiska förbrukning. Inte mer och inte mindre. Standardförbrukningen ingår i hyran. Den som använder mindre varmvatten och/eller hushållsel än snittet får tillbaka pengar och den som använder mer får betala för den överstigande mängden. Standardförbrukningen baseras på antalet rum i lägenheten.

Hur kommer jag in på Mina sidor?

Du kan logga in på *Mina sidor* på Bostadsbolagets hemsida från vilken dator som helst. Allt som behövs är en internetuppkoppling. Ungefär en månad innan mätstart kommer ikonen *Förbrukning* att finnas på *Mina sidor*. Där hittar du också en användarmanual som beskriver hur du använder funktionen.

Hur sätts egna förbrukningsmål på Mina sidor?

Du kan enkelt följa din egen förbrukning via *Mina sidor* på Bostadsbolagets hemsida. För att kunna jämföra uppmätt förbrukning mot standarden och sätta egna förbrukningsmål behöver du fylla i några uppgifter i systemet: Hur stor din lägenhet är och hur många personer som bor där. Detta påverkar inte avräkningen. Däremot gör det att du kan se om förbrukningen minskat eller ökat jämfört med dina förutsättningar och eget uppsatta mål.

Kan jag välja eget elhandelsbolag?

Eftersom elförbrukningen debiteras via Bostadsbolaget är det inte möjligt att själv välja leverantör.

Vilken el är det jag betalar för?

Det är endast ett fåtal hushåll inom Bostadsbolaget som fortfarande har kollektiv el. I dessa områden kommer tekniken för IMD att användas för att mäta och debitera hushållselen, dvs. den el som exempelvis används till lampor, tv osv. Uppvärmningen av lägenheten omfattas inte.

Något verkar fel, vad ska jag göra?

Om något inte verkar stämma ska du anmäla det till kvartersvärden. Det gör du som vanligt via *Mina sidor* på hemsidan eller direkt till kvartersvärden.