

Du som hyr parkering av Bostadsbolaget har en trygg och värdefull förmån

## Akuthjälp vid bilproblem 24 timmar om dygnet!

**Låsproblem? Startproblem? Driftstopp? Bränslebrist? Inbrott? Stöld? Punktering?**  
**Ring P-Assistans 020-80 22 40!**

P-Assistans hjälper dig så att du kan köra med din bil eller ordnar så att den kommer till verkstad. Servicepersonalen rycker ut till din p-plats dygnet runt. Vardag som helgdag.

P-Assistans gäller för både dig som hyr p-platsen och för annan person som använder platsen med ditt tillstånd.

**Detta är kostnadsfritt:** Insatser som P-Assistans egen servicepersonal kan göra direkt på plats är kostnadsfria för dig. Även bärgning till verkstad, hyrbil första dygnet eller taxi motsvarande ett hyrbilsdygn ingår om så krävs.

P-Assistans betalar även grundsjälvriskens upp till 1.500 kronor på din bils ordinarie försäkring.

**Dina eventuella kostnader:** Det som du får stå för är bland annat eventuella reservdelar, reparation på verkstad och särskild låssmed.

**P-Assistans är en försäkring** som Bostadsbolaget tecknat hos Nord Assurance Services AB.

**Villkor:** Kostnadsfri hjälp gäller endast service utförd av P-Assistans på din hyrda p-plats hos Bostadsbolaget.

*Läs gärna fullständiga villkor på andra sidan!*

**VIKTIGT!** Du måste även anmäla stölden eller skadan till polisen och ditt försäkringsbolag.

Med vänliga hälsningar  
Bostadsbolaget

Klipp ut och förvara i bilen eller i plånboken.

### Akut bilhjälp på din p-plats

Låsproblem? Startproblem? Driftstopp?  
Bränslebrist? Inbrott? Stöld? Punktering?

**Ring P-Assistans**  
**020-80 22 40**



**Bostads  
bolaget**

### Försäkringsvillkor P-Assistans, 2009-01-01

P-Assistans är en försäkring och service som ombesörjs och tillhandahålls av Nord Assurance & Services AB (härefter kallat Nord) enligt nedanstående villkor vid två oförutsedda skadetillfällen under avtalsstiden (12 månader).

Försäkring och service enligt dessa villkor ingår i förhyrda p-platser som administreras av Göteborgs Stads Bostadsaktiebolag (härefter kallat Bostadsbolaget) och till Nord inrapporterade av Bostadsbolaget.

### Allmänna villkor

Försäkringen gäller för svenskegistrerad personbil med en totalvikt av högst 3.500 kg. Personbil som används i yrkesmässig trafik omfattas ej av försäkringen. Bilen skall vara godkänd att framföras enligt svensk lag.

### Företsättningar för service

Begäran om service måste lämnas direkt till Nords servicecentral på anvisat telefonnummer.

Den som begär assistans skall lämna följande uppgifter:

- namn och adress
- bilmärke och registreringsnummer
- beskrivning av händelse samt tid och plats för denna (garage och platsnummer)
- namn på företag/person som hyr plats
- annan uppgift som servicentralen kan behöva för sin handläggning

Servicecentralen är inte skyldig att tillhandahålla service om erforderliga och godtagbara uppgifter inte lämnas.

### Parkeringsobjekt och personer som omfattas av försäkring

Rätt till service enligt detta avtal har person som hyr en, av Bostadsbolaget administrerad, parkeringsplats eller annan person som nyttjar parkeringsplatsen med hyresgästens tillstånd. Service lämnas inte för bil som står på parkeringsplats förhyrd av taxi-, bilförsäljnings-, biluthyrnings- eller bilverkstadsföretag.

Service enligt detta avtal lämnas då händelse som omfattas inträffar i det parkeringsobjekt där förhyrd parkeringsplats finns.

### Händelser som täcks

Driftstopp, stillestånd: Försäkringen ger service vid driftstopp och stillestånd som är en följd av:  
– kollision, maskinhaveri eller annat tekniskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll.

**Bränslebrist:** vid driftstopp p.g.a. bränslebrist ombesörjer och betalar försäkringen för transport av nytt bränsle. Försäkringen ersätter inte för bränsle-kostnaden.

**Punktering:** vid driftstopp p.g.a. punktering ombesörjer och betalar försäkringen för byte till reservdäcket på plats. Service lämnas inte om reservdäck saknas eller är trasigt.

**Reparation på plats:** Försäkringen ombesörjer och betalar upp till en timmes nödvändig reparation av bilen på platsen för händelsen enligt ovan om detta är möjligt. Försäkringen ersätter inte för eventuella kostnader för reservdelar som är nödvändiga för reparation. Försäkringen garanterar inte hållbarheten av utförd reparation.

**Bärgning till verkstad:** Försäkringen ombesörjer och betalar sådan bärgning av bilen som är nödvändig när problemen inte kan avhjälpas på plats enligt punkterna ovan. Bärgning görs till närmaste auktoriserade verkstad eller annan plats anvisad av bilens förare om denna plats ej innebär en längre körsträcka än till verkstaden. Försäkringen ersätter inte för kostnader förknippade med verkstadens åtgärder.

### Ytterligare service

Ges enligt ett av nedanstående alternativ:

**Hyrbil:** vid driftstopp som varar längre än en timme, ombesörjer och betalar försäkringen för en hyrbil av minsta storlek. Hyrbilen tillhandahålls under 1 dygn direkt från händelsen. Försäkringen ersätter inte för bränslekostnad, självriskreducering, m.m. för hyrbilen.

**Taxi:** vid driftstopp som varar längre än en timme, ombesörjer och betalar försäkringen för taxiresa till bostaden eller resmålet. Försäkringen ombesörjer och betalar maximalt för taxiresa motsvarande kostnad för ett dygns hyrbil av minsta storlek.

När bilen är färdigreparerad ombesörjer och betalar försäkringen för transport för en person från bostaden eller resmålet för att hämta bilen. Sådan transport sker med billigaste lämpliga transportmedel.

### Självriskeliminering

Försäkringen ersätter den s.k. grundsjälvrisk vid skada som ersatts från bilens ordinarie stöldförsäkring, dock max. 1.500 kr.

Ersättning utgår endast då den aktuella bilen har stått på förhyrda p-platser som administreras och till Nord inrapporterats av Bostadsbolaget. För att ersätt-

### Force Majeure och andra undantag

Nord svarar inte för försenad eller utebliven service eller skada som beror på omständigheter som ligger utanför Nords kontroll såsom lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, sabotage, strejk, lockout eller underleverantörs oförmåga att fullgöra avtal av orsak som här har nämnts.

Service lämnas inte om händelsen har sin grund i eller sker vid tävling med bilen, vid träning för tävling eller vid militär användning. Service lämnas inte om händelsen orsakats med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Försäkringen ersätter inte några kostnader som bilens förare och passagerare normalt skulle ha haft. Kost, logi, taxi, bensin, vägtullar, broavgifter och liknande ersätts inte.

Vid överträdelse av lagar, förordningar och säkerhetsföreskrifter förbehåller sig Nord rätten att inte lämna service enligt detta avtal.

### Tillgång till service

Nord skall tillhandahålla service enligt detta avtal så snabbt som möjligt dygnet runt, sju dagar i veckan, året om. En förutsättning är att service finns tillgänglig, särskilt vad avser hyrbil och bärgning.

Service som inte ombesörjs eller tillhandahålls av Nords servicecentral eller som utförs utan föregående medgivande ersätts inte. Nord tar inte heller ansvar för sådan service.

### Återkrav

Om någon annan än de som omfattas av detta avtal är ansvarig för den händelse där service lämnats förbehåller sig Nord rätten att kräva denne.

Nord förbehåller sig också rätten att återkräva kostnad för service som lämnats om ersättning hade kunnats fås enligt lag eller författning, försäkring, garanti eller annat avtal.

### Personuppgiftslagen

Genom att acceptera hyresvillkoren för förhyrd bil-plats samtycker du till att uppgifter om dig får behandlas av Försäkringsbolaget eller av Försäkringsbolaget utsedd representant i syfte att uppfylla försäkringsvillkoren samt, i tillämpliga fall, administrera och behandla inträffad skada.

### Försäkringsavtalslagen

För försäkringen gäller svensk jurisdiktion och utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen.

### Omprövning

Om du inte är nöjd med ersättningen bör i första hand omprövning begäras hos Nord Reseskydd. Det kan ha uppstått ett missförstånd, eller framkommit nya omständigheter. Kvarstår missnöjet kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden som prövar klagomål från privatpersoner kostnadsfritt, Konsumenternas Försäkringsbyrå för kostnadsfri rådgivning eller till Allmän domstol.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är SOLID Försäkringsaktiebolag, org nr 516401-8482. Försäkringen distribueras och administreras av Nord Assurance & Services AB, org nr 556043-5660.

### P-Assistans

c/o SOLID Försäkrings AB,  
Box 220 68  
250 22 Helsingborg  
08-767 82 23

## När du ringer behöver P-Assistans följande uppgifter

Adress. P-platsnummer. Bilmärke. Bilmodell.  
Felbeskrivning. Namn på den som hyr platsen.  
Namn på den som ringer om det är någon annan än den som hyr platsen.

Ring P-Assistans på 020-80 22 40

Klipp ut och förvara i bilen eller i plånboken.

**Starthjälp:** Försäkringen ombesörjer och betalar starthjälp.

**Låsöppning:** vid förlust av bilens nycklar eller om dessa låsts in i bilen ombesörjer och betalar försäkringen för låsöppning, om detta kan utföras på platsen av vår serviceman. Måste låsmed anlitas ersätter försäkringen inte kostnaderna för detta.

ning skall utbetalas måste följande villkor uppfyllas:  
– polisanmälan  
– skadeanmälan till eget försäkringsbolag  
– ersättning utbetalas endast då skada är reglerad av det egna försäkringsbolaget

Kopia på ovanstående skall skickas till P-Assistans c/o SOLID Försäkring, Box 220 68, 250 22 Helsingborg inom sextio dagar.